



COMPTE RENDU

DE LA TABLE RONDE CONSACREE A LA PROMOTION DU SECTEUR TOURISTIQUE D'ESSAOUIRA

MARDI 16 JANVIER 2007

Fidèle à son habitude, la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services d'Essaouira revient vers le secteur phare de l'économie locale à savoir le secteur Touristique en organisant en étroite collaboration avec la Délégation Provinciale du Tourisme, une Table Ronde sur la Promotion du Produit touristique local et en essayant de créer des synergies entre Professionnels et Institutionnels.

Cette Table Ronde a réuni plusieurs sensibilités, professionnels et responsables on peut en citer Messieurs :

- ❖ Le 1^{er} Khalifa du Gouverneur de la Province d'Essaouira;
- ❖ M. Redwan KHANNE Président de la CCIS d'Essaouira ;
- ❖ M. Aziz ECH-CHAÏBI Président de la Commission des Relations Internationales et du Tourisme à la CCIS d'Essaouira;
- ❖ M. Abdelhafid KARIMI Directeur de la CCIS d'Essaouira ;
- ❖ M. Abdelaâli RAHMANI Délégué Provincial du Tourisme à Essaouira;
- ❖ M. Mustapha EL AZZA Président du Conseil Provincial de Tourisme d'Essaouira (CPTTE) ;
- ❖ Le Commandant Mohamed HALAL Directeur de l'Aéroport d'Essaouira (ONDA);
- ❖ Mme Zhor AMHAOUCH Conservatrice du Musée Mohamed V à Essaouira ;
- ❖ M. Aziz MOUATAZ Directeur du BTS Lycée Mohamed V d'Essaouira;
- ❖ M. Mohcin BENACHIR Directeur de l'ITA à Essaouira ;
- ❖ Messieurs Ahmed NAJIB et Saïd BOUZID de la Direction Provinciale de l'Agriculture d'Essaouira;
- ❖ M. Lhoussâin OUMRHAR Chef de la Brigade Touristique d'Essaouira / DGSN ;

- ❖ M. Nouredin BELCAÏD Directeur de l'Agence vente Essaouira Maroc Télécom ;
- ❖ Mlle Ghita RABOULI Représentant la Délégation Provinciale de la Culture ;
- ❖ M. Ahmed BOUYAHIAOUI Représentant local d'ENDA MAGHREB.

A côté de cette assistance plusieurs membres de la CCIS d'Essaouira et professionnels ont également fait le déplacement pour participer à cette Table Ronde (Voir Fiches de présence en Annexes).

I- ALLOCUTION D'OUVERTURE

Dans son allocution d'ouverture, **M. Redwane KHANNE** qui Présidait la Table Ronde, après les remerciements d'usage surtout aux autorités de la ville d'Essaouira pour leur aide et leur continuelle sollicitude pour ce secteur, souligna la performance remarquable de l'Activité touristique à Essaouira en 2006, performance qui dépassa largement celles des villes dites Touristiques.

M. KHANNE rappela la nécessité de suivre cette cadence en accompagnant cette dynamique par un effort de fédération et une synergie entre professionnels et Institutionnels. Il s'engagea ensuite au nom de la CCIS, à se mobiliser entièrement afin de promouvoir ce secteur dont les effets d'entraînement sur les autres secteurs de la province sont indéniables. Il donna ensuite la parole à M. Le Délégué du Tourisme en ouvrant ainsi les Débats.

II- INTERVENTIONS DES INSTITUTIONNELS

M. RAHMANI qui succéda à M. KHANNE, confirma tout d'abord la bonne Année 2006 de l'activité à Essaouira et déclina son intervention en Cinq axes de réflexion qui vont revenir tout au long des débats de cette Table Ronde :

1^{er} Axe : La constitution d'Associations Professionnelles : vitale pour le secteur et même obligatoire si l'on croit M. Le Délégué (Article 32) ces Associations outre le fait d'être l'interlocuteur privilégié de l'Etat, sont les dépositaires désormais de la tâche ô combien importante de la Promotion touristique ;

2^{ème} Axe : Formation Professionnelle : axe important rattaché à la qualification des Ressources Humaines qui doivent suivre et accompagner la dynamique enregistrée ;

3 ème Axe : La carence enregistrée en outils promotionnels et supports de communication comme les Brochures et Dépliants si ce n'est certaines contributions louables comme celles de la CCIS ou du défunt Syndicat d'Initiative ;

4 ème Axe : Inexistence de centre d'Information pour les touristes et visiteurs d'Essaouira, la Délégation elle, ne pouvant assurer cette tâche à cause des horaires de fermeture administratifs ;

5 ème Axe : le Produit touristique souiri gagnerait à intégrer l'Arrière pays d'Essaouira, vaste territoire riche en ressources naturelles, produits terroirs et potentialités de Tourisme Rural non encore exploitées.

M. EL AZZA succédant à M.RAHMANI, après avoir regretté l'absence de la majorité des Professionnels, joignit sa voix à celle de M. le Délégué sur l'urgence de créer une Association de l'Industrie Hôtelière et s'attacha ensuite à dénombrer certaines réalisations du **CPTÉ** dont il est le Président en 2006 et qui concernent l'édition d'un DVD de promotion (en chantier) et des Brochures et Dépliants qui attendent le déblocage de fonds pour voir le jour.

M. EL AZZA insista sur l'implication de la municipalité dans tout effort promotionnel en mettant l'accent sur l'obligation d'ordonner et d'organiser le secteur touristique local qui souffre de mauvaises pratiques à éradiquer ou même à institutionnaliser comme la location de maisons meublées par exemple. L'instauration de deux desks à l'entrée de la ville, d'après M. EL AZZA, serait susceptible aussi bien de rendre service aux visiteurs de la ville, que de combattre le phénomène fâcheux de détournement de clientèle et de harcèlement.

Prenant la parole, le **Commandant HALAL**, Directeur de l'Aéroport d'Essaouira, se félicita d'abord pour la notoriété de la ville d'Essaouira auprès de tous ses visiteurs et du charme et de l'attrait hors de commun dont elle jouit. Ensuite, Chiffres à l'appui, Le Commandant HALAL démontra que l'augmentation du trafic Aérien sur Essaouira a amené l'**ONDA** à augmenter son investissement pour l'équipement de l'Aéroport et l'Aérogare d'Essaouira, investissement qui se monte à plusieurs millions de DHS.

L' Aéroport d'Essaouira est actuellement à des journées de travail levé-couché du soleil en attendant d'adopter des journées 24 heures lorsque le trafic l'exigera, les responsables de l'Aéroport attendent pour 2008 l'introduction de plusieurs compagnies Aériennes et une intensification du trafic RAM, avec 'autres bonnes nouvelles comme la création d'une Lowcost par Air France spécialement pour desservir Essaouira.

L'Aérogare d'Essaouira, d'après M. HALAL est très apprécié de la clientèle par son architecture typique et accueillera bientôt un restaurant, des échoppes commerciales et d'autres commodités comme les parkings.

M. HALAL termina son intervention par des suggestions concernant l'établissement de signalétiques dans la ville, l'encouragement de Projets d'investissement dans le domaine de santé et surtout l'obligation de restauration de la très belle Skala d'Essaouira.

M. LE 1^{er} Khalifa du Gouverneur, prenant la parole concernant la restauration des murailles et des Skalas d'Essaouira, souligna l'importance du chantier tout aussi bien que sa complexité, car seules les études préliminaires coûteront 5 millions de DHS, les travaux eux, totaliseront un budget de 3 Milliards de DHS. Il rassura l'assistance sur la prise de conscience et l'importance accordé à ce projet autant par les autorités que par les élus d'Essaouira eux même.

Dans le volet Formation, **M. Mohcin BENACHIR Directeur de l'ITA d'Essaouira**, informa l'assistance sur le sort des travaux de construction du nouveau Institut du Tourisme de l'ITA qui se sont arrêtées récemment et qui vont reprendre ce mois de Février, cet Institut qui disposera d'un Hôtel pédagogique et d'un matériel de haut niveau, accompagnera le Développement de l'activité touristique à Essaouira et sera Présidé par un comité formé par des professionnels du secteur qui interviendront dans les programmes à enseigner.

M. BENACHIR termina par une requête incitant la CCIS à travers ses contacts avec la ville de la Rochelle, à initier un partenariat ou un jumelage entre l'Institut nouveau né d'Essaouira et le Lycée Hôtelier de la Rochelle.

M. Aziz EL. MOUATAZ, nouveau Directeur du BTS du Lycée Mohamed V, dans son intervention qui suivit, rappela l'Impact indéniable du secteur touristique sur l'économie de la cité et la nécessité de mener des réflexions pareilles pour l'élaboration de plan d'actions de promotion du secteur.

Pour le BTS d'Essaouira, M. EL MOUATAZ rappela que c'est le seul BTS du royaume qui a été initié par la société civile et même par une initiative nationale propre, les autres étant principalement le fruit de partenariats Franco-marocains. Pour lui, c'est une réponse à apporter aux déperditions d'emplois et de compétences au profit des autres régions. Le Directeur de BTS termina par appeler à une collaboration entre son service et le nouveau Institut en chantier qui constitue pour lui un enrichissement supplémentaire de la formation professionnelle dans la Province.

Le Chef de la Brigade Touristique locale M. OUMRHAR, dans son intervention insista tout d'abord sur l'importance du rôle de la sécurité dans l'activité touristique même si elle est souvent absente dans les différents supports d'information touristique, il insista sur le travail préventif que fournit son service tout en affirmant qu'une bonne organisation, des prix affichés et une bonne signalétique contribueront assurément à faciliter la tâche à son service.

Le représentant d'Enda Maghreb, M. BOUYAHIAOUI, revint lui, sur l'importance de mise en valeur de l'Arrière pays et des trésors qu'il recèle (Produits Terroirs et autres) en montrant le potentiel de cette région en matière d'écotourisme et en assurant qu'Essaouira devrait exploiter le fait d'être la seule ville du Royaume à être dépositaire à la fois de potentialités en Tourisme Culturel, Tourisme Balnéaire et Eco tourisme. Il mit l'accent aussi sur l'obligation d'encadrer les porteurs de projets dans le secteur de l'écotourisme en préparant des structures d'accueil et d'encadrement adaptées à ce besoin.

III- PAROLE AUX PROFESSIONNELS ET DEBAT

Après les différentes interventions des Institutionnels, le Président de la CCIS et régulateur de la Table Ronde M. KHANNE donna l'ouverture des débats qui ont tournés principalement autour **des points suivants** :

- * Instauration de deux Desks d'Information et des Plans de la ville qui aideront à résoudre le problème de détournement de clients ;
- * Exploiter l'étude faite par la DPA pour dégager les opportunités en activités agritouristique génératrices de revenus ;
- * Le label « Patrimoine universel de l'humanité » très peu ou pas exploité dans la promotion touristique de la ville et aucun support expliquant le classement n'est disponible;
- * Le Musée sidi Mohammed ben Abdellah n'est pas suffisamment cité dans les outils promotionnels ;
- * Aucun guide, ni plan dédié aux monuments historiques de la ville n'est disponible ;

- * L'île de Mogador est toujours absente et détachée du reste du continent de la Province et nécessite une valorisation bénéfique au produit touristique souiri ;
- * Etude et élaboration de circuits touristiques dans l'arrière pays à commercialiser en package ;
- * Résolution de la problématique des Guides touristiques et leur formation ;
- * Résoudre le problème récurrent du manque de statistiques (des unités non classées) et de leur diffusion auprès des intéressés ;
- * Intensifier la présence d'Essaouira (Portails) sur le net car elle n'est pas suffisamment présente malgré tout ;
- * Les outils promotionnels comme brochures et autres font beaucoup défauts et ne permettent pas une présence correcte lors des foires et salons internationaux ;
- * Concrétiser la participation d'Essaouira aux salons Internationaux du Tourisme par l'incitation des professionnels à y aller sachant que des stands ont déjà été réservés à cet effet par l'ONMT dans au moins 7 salons internationaux ;
- * Profiter des campagnes publicitaires en faveur d'Essaouira que prévoient les méga projets comme celui de la station balnéaire Mogador ;

IV- RECOMMANDATIONS

- ✚ Constitution des Associations professionnelles par métiers (AIH, Association des Restaurateurs, Association des Sports et loisirs) ;
- ✚ Renforcement des Signalétiques ;
- ✚ Pose des Plans de la ville et Guides des Monuments historiques ;
- ✚ Assurer la présence d'Essaouira lors des salons et foires touristiques ;
- ✚ Mise en valeur de l'Île de Mogador ;
- ✚ Développement du Tourisme Rural dans la Province ;
- ✚ Organisation du corps des Guides Touristiques ;

- ✚ Mettre l'accent sur la Formation Professionnelle en parallèle des Investissements réalisés dans le secteur.

V- CONSTITUTION DE COMITES

Cette table Ronde a également débouché sur la création de **Comités** qui se chargeront du suivi de la réalisation des Recommandations, elles sont au nombre de **cinq Comités** :

COMITE CHARGE DE LA CREATION DES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES :

- * **M. SAMI Boukhaled (Directeur Général du Sofitel Mogador) en charge des Hôteliers ;**
- * **M. Yves PELISSIER (Directeur de Dar Loussia) en charge des Maisons d'Hôtes ;**
- * **MM. BRUNO (Gérant Société Magic fun) et Abdelaaziz LOUBANE (Presse) en charge des Sports et Loisirs ;**
- * **MM. Najib LACHHAB (Directeur « Le Coquillage ») et Khaled BENGHADA (Directeur du Chalet de la Plage) en charge des Restaurateurs ;**

COMITE CHARGE DES SUPPORTS PROMOTIONNELS

- * **Mme Solange BARAULT (Société Atlante Diffusion)**
- * **M. Aziz EL MOUATAZ (Directeur BTS Lycée Mohamed V)**
 - * **Mlle Isabelle NICLOT (Palais L'Heure Bleue)**
 - * **M. Faïsal BIBLRHACH (Société Mogador Soft)**
 - * **M. Andre EUGENE (Publication le Guido)**

COMITE CHARGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

- * **M. Mohcin BENACHIR (Directeur de l'ITA Essaouira)**
- * **M. Aziz EL MOUATAZ (Directeur BTS Lycée Mohamed V)**
 - * **Mlle Isabelle NICLOT (Directrice Palais Heure Bleue)**

COMITE CHARGE DU TOURISME RURAL

- * **M. Ahmed BOUYAHIAOUI (Responsable local ENDA MAGHREB)**
- * **M. Ahmed NAJID (Chef de service Production Agricole DPA)**
- * **M. Khalid BENKHALOUK (Cadre à la Délégation Provinciale du Tourisme)**
- * **M. Saïd BOUZID (Ingénieurs Agro économiste DPA)**
- * **Mme Solange BARAULT (Société Atlante Diffusion)**
- * **M. Mohamed HALAL (Commandant de l'Aéroport d'Essaouira)**

COMITE CHARGE DE L' ORGANISATION DES CIRCUITS

- * **M. Le 1^{ER} khalifa du Gouverneur de la Province d'Essaouira**
- * **M. Lhoussain OUMRHAR (Chef de la Brigade Touristique)**
- * **M. Abdelaali RAHMANI (Délégué Provincial du Tourisme)**
- * **Mme Zhor AMHAOUCH (Conservatrice du Musée Sidi Med Ben Abdallah)**
- * **Mlle Ghita RABOULI (Représentante de la Délégation Provinciale de la Culture)**

VI- CALENDRIER DES REUNIONS ET CLOTURE

Après constitution des Comités, le Président de la Table Ronde, M. KHANNE, laissa libre cours aux comités pour établir leurs calendriers des réunions jusqu'à la date du **6 Février 2007** où la prochaine réunion de synthèse aura lieu au siège de la CCIS d'Essaouira.

Sur ce, Monsieur Redwane KHANNE Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services d'Essaouira leva la réunion en remerciant chaleureusement l'auditoire et l'ensemble des participants pour leur travail et leur présence.